**Všeobecné obchodní podmínky na dodávky vody a odvádění odpadních vod obce Pochvalov jako dodavatele.**

**1. Úvodní ustanovení**

**1.1.** Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
**1.2.** Obchodní podmínky a v nich použité pojmy vycházejí ze zákona č. 275/2013 Sb., o vodovodech a kanalizacích, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 275/2013 Sb., a zákona č. 254/2001 Sb., o vodách (vše ve znění pozdějších předpisů).

**2. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

**2.1.** Odběratel (pouze vlastník nemovitostí) je odpovědný za veškeré závazky vyplývající ze smlouvy (zejména za úhradu všech pohledávek dodavatele vzniklých v souvislosti se smluvním vztahem). Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti).
**2.2.** Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odváděni odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadoval změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
**2.3.** Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodovodní přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu (nebo telefonicky, elektronicky) ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popřípadě jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
**2.4.** Pravidla pro stanovení a vyúčtování vodného a stočného upravuje smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

**3. Práva a povinnosti odběratele**

**3.1.** Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
**3.2.** Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanicky, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupna, zbavená nečistot, odvodněná a zajištěná proti mrazu.
**3.3.** Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
**3.4.** Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
**3.5.** Vnitřní vodovodní rozvod napojený vodovodní přípojkou na veřejný vodovodní řad nesmí být propojen s potrubím zásobovaným z jiného zdroje vody.

**4. Práva a povinnosti dodavatele**

**4.1.** Dodavatel je povinen dodávat odběrateli vodu v jakosti pitné vody, a to ve smyslu platných právních předpisů. Kontrola jakosti dodávané vody je zabezpečena v souladu s plánem kontroly jakosti vody schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví.
**4.2.** Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
**4.3.** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
**4.4.** Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
- po oznámení alespoň 15 dnů předem s uvedením doby trvání:

**a)**při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- po oznámení alespoň 3 dny předem:

**b)** nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
**c)** neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
**d)** bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
**e)** neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
**f)** při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
**g)** v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
**4.5.** V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 4.3, a 4.4. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
**4.6.** V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 4.4, písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

**5. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**

**5.1.** Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
**5.2.** Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
**5.3.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 10 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Pokud je vodoměr zkušebnou označen jako vyhovující, náklady na přezkoušení hradí odběratel.
**5.4.** Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
**5.5.** Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

**6. Odvádění odpadních vod a jejich měření**

**6.1.** Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen s mírou znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

**7. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod**

**7.1.** Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
**a)** před vodoměrem,
**b)** bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
**c)** přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
**d)** přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
**7.2.** Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
**a)** bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod
**b)** v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem

**8. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

**8.1.** Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000, Kč za každý celý den neoprávněného odběru vody nebo za každý den a každý zjištěný případ neoprávněného vypouštění odpadních vod zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.
**8.2.** V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, jestliže:
**a)** neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřícímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
**b)** převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
**c)** je porušena plomba vodoměru,
**d)** bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.
**8.3.** Ustanoveními uvedenými v odstavci 8.1 a 8.2. není dotčena povinnost odběratele nahradit dodavateli všechny prokazatelné škody, které mu byly tímto způsobeny.
**8.4.** Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává, úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení celého dluhu., je-li prodlení na straně dodavatele nebo na straně odběratele, který je podnikatelem,

**9. Závěrečná ustanovení**

**9.1**. Právní poměry smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny ve smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách odvádění odpadních vod, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 275/2013 Sb., vyhlášky MZe č. 428/2001 a zákona č. 254/2001 Sb. v platném znění (Vodní zákon) a občanským zákoníkem. Dále se dodávka vody a odvádění odpadních vod řídí platnými technickými normami, vyhláškami obce a technickými podmínkami provozovatele.

**9.2.** V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

V Pochvalově dne

 Dodavatel: Odběratel: